

IMPLEMENTASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA INDUSTRI TAHU AFIFAH PALU

Nur Indah¹, Nayla Ramadani², Risky Polimengo³, Wulandari L⁴, Ernawaty Usman⁵

Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tadulako^{1,2,3,4,5}

Corresponding email : nur31084@gmail.com,

Author email : ramadaninayla475@gmail.com, pr744656@gmail.com, wultiar0908@gmail.com,
ernawatyusman02@yahoo.co.id

ARTICLE INFO

Article History

Submission : 03/06/2026
Received : 05/06/2026
Revised : 16/06/2026
Accepted : 21/06/2026
Publish : 04/07/2026

Keywords

Sistem Pengendalian Manajemen,
Kinerja Karyawan
Pengawasan
Evaluasi Kinerja
Industri Tahu

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of a management control system in improving employee performance at Afifah Tofu Industry in Palu. The research employed a qualitative method with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving the business owner, operational manager, administration and finance staff, production staff, marketing and distribution staff, employees, and regular customers. Data analysis was conducted through the stages of data reduction, data display, and conclusion drawing. The results indicate that the implementation of the management control system has been carried out effectively through market demand-based production planning, direct and indirect supervision, periodic performance evaluation, the application of a reward and punishment system, the implementation of Standard Operating Procedures (SOPs), and the utilization of technology in the production process. The implementation of these systems has positively contributed to improving employee productivity, discipline, and work quality. However, challenges remain, particularly regarding the low level of discipline among some employees, which may affect the effectiveness of the management control system. This study concludes that the management control system implemented by Afifah Tofu Industry plays a significant role in supporting employee performance improvement and enhancing the company's operational effectiveness.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Industri Tahu Afifah Palu. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara

mendalam, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan pemilik usaha, manajer operasional, bagian administrasi dan keuangan, bagian produksi, bagian pemasaran dan distribusi, karyawan, serta pelanggan tetap. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem pengendalian manajemen telah berjalan cukup baik melalui penerapan perencanaan produksi berbasis permintaan pasar, pengawasan langsung dan tidak langsung, evaluasi kinerja secara berkala, sistem reward dan punishment, penerapan standar operasional prosedur (SOP), serta pemanfaatan teknologi dalam proses produksi. Implementasi sistem tersebut memberikan dampak positif terhadap peningkatan produktivitas, disiplin, dan kualitas kerja karyawan. Namun demikian, masih ditemukan kendala berupa rendahnya tingkat kedisiplinan sebagian karyawan yang dapat memengaruhi efektivitas sistem pengendalian manajemen. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem pengendalian manajemen yang diterapkan Industri Tahu Afifah berperan penting dalam mendukung peningkatan kinerja karyawan dan efektivitas operasional perusahaan.

Pendahuluan

Sistem Pengendalian Manajemen adalah suatu alat dari alat-alat lainnya untuk mengimplementasikan strategi, yang berfungsi untuk memotivasi anggota-anggota organisasi guna mencapai tujuan organisasi. Dengan kata lain pengendalian manajemen dapat diartikan sebagai sebuah proses untuk menjamin bahwa sumber daya manusia, fisik dan teknologi diperuntukkan atau dialokasikan agar mencapai tujuan organisasi secara menyeluruh disemua lini dengan arah kegiatan yang telah ditetapkan sebelumnya Eka Septianti Laoli dan Triaman (2022).

Pengembangan agroindustri dapat menjadi pilihan yang strategis dalam menanggulangi permasalahan ekonomi dan pengentasan kemiskinan di perdesaan. Hal ini disebabkan adanya kemampuan yang tinggi dari sektor agroindustri dalam hal perluasan kesempatan kerja. Industri-industri baik industri kecil maupun rumah tangga yang banyak ditemui memiliki peran penting dalam perekonomian nasional, tingkat kemampuan memperkokoh struktur industri, peningkatan efisiensi industri secara keseluruhan, peningkatan pendapatan, penyerapan tenaga kerja serta pengentasan masyarakat dari kemiskinan. Usaha industri dilakukan untuk mencapai keuntungan yang sebesar-besarnya, namun pengusaha harus memperhatikan besarnya biaya yang dikeluarkan, keuntungan dan tingkat efisiensinya Darma Kadar *et al* (2017)

Industri Tahu Afifah Palu merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang produksi tahu yang telah beroperasi sejak 11 Maret tahun 2004 hingga saat ini. Pabrik Tahu Super Afifah berlokasi di Jl. Jati, Nunu No.81 Kec. Tatanga, Kota Palu, Sulawesi Tengah 94111, Indonesia. Dalam menjalankan operasionalnya, industri ini tentu menghadapi berbagai tantangan, seperti menjaga kualitas produk, meningkatkan produktivitas, serta mengelola tenaga kerja secara efektif. Oleh karena itu, penerapan

sistem pengendalian manajemen menjadi penting guna meningkatkan kinerja karyawan dan keberlangsungan usaha.

Industri Tahu Afifah Palu dalam sehari mampu menghabiskan \pm 2 ton bahan baku kedelai, sehingga dalam sebulan pabrik tahu ini bisa mencapai 60-70 ton produksi. Seiring berjalannya waktu produk tahu Super Afifah terus mengalami peningkatan permintaan dari konsumen. Produk tahu super afifah sangat diminati konsumen karna harganya yang terjangkau, higienis, tidak menggunakan bahan pengawet, sehingga membuat pabrik tahu super afifah permintaannya semakin meningkat. Hal inilah yang membawa peluang Industri Tahu Afifah mendapatkan 5 kali penghargaan presiden kategori bidang Kreasi Prima Mutu.

Sejumlah penelitian terdahulu yang meneliti mengenai Sistem Pengendalian Manajemen di Indonesia telah banyak dilakukan. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa penerapan sistem pengendalian yang baik, seperti perencanaan yang jelas, pengawasan yang efektif, serta evaluasi kinerja yang terukur, dapat mendorong peningkatan produktivitas dan disiplin kerja karyawan. Namun, penelitian mengenai implementasi sistem pengendalian manajemen pada industri kecil dan menengah, khususnya industri pengolahan tahu di Kota Palu, masih relatif terbatas. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Industri Tahu Afifah Palu.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pendekatan ini dipilih karena mampu memberikan pemahaman yang mendalam mengenai implementasi sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan berdasarkan kondisi nyata di lapangan.

Penelitian dilaksanakan di Industri Tahu Afifah yang berlokasi di Kota Palu, Provinsi Sulawesi Tengah. Informan penelitian terdiri atas pemilik usaha, manajer operasional, bagian administrasi dan keuangan, bagian produksi, bagian pemasaran dan distribusi, karyawan, serta pelanggan tetap. Penentuan informan dilakukan menggunakan teknik purposive sampling berdasarkan pertimbangan relevansi informasi yang dimiliki.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model interaktif yang terdiri atas reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dan Pembahasan

Perencanaan dalam Sistem Pengendalian Manajemen

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan yang diterapkan oleh Industri Tahu Afifah berorientasi pada kebutuhan operasional dan permintaan pasar. Target produksi ditentukan berdasarkan jumlah pesanan pelanggan dengan tambahan cadangan produksi sebesar 5% (lima persen) sebagai langkah antisipatif terhadap kemungkinan kerusakan produk maupun peningkatan permintaan secara mendadak. Selain itu, perusahaan juga memperhatikan kualitas bahan baku, khususnya pada proses pemilihan dan penimbangan kedelai. Perencanaan yang dilakukan tidak hanya berfokus pada kuantitas produksi tetapi juga kualitas produk yang dihasilkan sehingga mampu mendukung pencapaian tujuan perusahaan secara efektif.

Pengawasan dalam Sistem Pengendalian Manajemen

Pengawasan dilakukan melalui dua metode, yaitu pengawasan langsung dan tidak langsung. Pengawasan tidak langsung dilakukan dengan memanfaatkan teknologi berupa CCTV yang digunakan untuk memantau aktivitas karyawan secara berkelanjutan. Sementara itu, pengawasan langsung dilakukan oleh pimpinan melalui keterlibatan langsung dalam proses produksi. Kombinasi kedua metode tersebut memungkinkan perusahaan melakukan pengendalian secara lebih efektif. Namun demikian, masih ditemukan kendala berupa rendahnya tingkat kedisiplinan sebagian karyawan yang menyebabkan pelaksanaan pengawasan belum berjalan secara optimal.

Evaluasi Kinerja

Evaluasi kinerja dilaksanakan secara rutin melalui rapat bulanan yang melibatkan seluruh karyawan. Dalam rapat tersebut dibahas berbagai permasalahan yang terjadi selama proses produksi, hambatan operasional, serta solusi yang dapat diterapkan. Kegiatan evaluasi ini menjadi sarana komunikasi antara pimpinan dan karyawan dalam meningkatkan kualitas kerja serta mencegah terulangnya kesalahan yang sama pada periode berikutnya.

Sistem Reward dan Punishment

Perusahaan menerapkan sistem reward dan punishment sebagai instrumen pengendalian perilaku karyawan. Reward diberikan kepada karyawan yang menunjukkan kinerja baik sebagai bentuk apresiasi dan motivasi kerja. Salah satu bentuk penghargaan yang diberikan adalah fasilitas umrah bagi karyawan yang telah bekerja selama sepuluh tahun. Sebaliknya, punishment diterapkan kepada karyawan yang melanggar aturan perusahaan. Penerapan sistem ini bertujuan untuk meningkatkan disiplin kerja, tanggung jawab, dan produktivitas karyawan.

Standarisasi Kerja melalui SOP

Industri Tahu Afifah telah memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang digunakan sebagai pedoman kerja bagi seluruh karyawan. SOP membantu menciptakan

proses kerja yang lebih terstruktur, konsisten, dan mudah dipahami, termasuk bagi karyawan baru. Keberadaan SOP berperan penting dalam mengurangi kesalahan kerja, meningkatkan efisiensi operasional, serta menjaga kualitas produk yang dihasilkan.

Pemanfaatan Teknologi dalam Mendukung Kinerja

Awal berdirinya Industri Tahu Afifah, salah satu masalah utama yang dihadapi adalah teknologi. Seiring berjalannya waktu, direktur dibantu oleh beberapa teknisi menciptakan teknologi sendiri dalam membantu produksi tahu. Pemanfaatan teknologi menjadi salah satu aspek penting dalam implementasi sistem pengendalian manajemen di Industri Tahu Afifah sehingga mampu meningkatkan efisiensi dan menekan biaya operasional. Selain membantu mempercepat proses produksi, teknologi juga mendukung fungsi pengawasan dan pengendalian kinerja. Pemanfaatan teknologi ini sejalan dengan komitmen perusahaan dalam mewujudkan konsep *green industry* melalui penggunaan sumber daya yang lebih efektif dan efisien.

Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi sistem pengendalian manajemen pada Industri Tahu Afifah Palu berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penerapan sistem pengendalian manajemen mampu mendorong peningkatan disiplin, produktivitas, dan kualitas kerja karyawan melalui mekanisme pengendalian yang mendukung terciptanya efektivitas operasional perusahaan. Meskipun demikian, efektivitas implementasi sistem tersebut masih menghadapi kendala berupa rendahnya tingkat kedisiplinan sebagian karyawan, sehingga diperlukan upaya yang lebih konsisten dalam pembinaan dan pengawasan untuk mencapai kinerja yang lebih optimal.

Industri Tahu Afifah Palu disarankan untuk meningkatkan konsistensi dalam penerapan pengawasan serta memperkuat pembinaan karyawan guna meningkatkan kedisiplinan kerja. Selain itu, perusahaan perlu terus mengembangkan sistem pengendalian manajemen dan pemanfaatan teknologi agar mampu mendukung peningkatan kinerja karyawan dan efektivitas operasional secara berkelanjutan.

Daftar Pustaka

- Al, D. K. et. (2017). Analisis Profitabilitas Usaha Tahu Pada Industri Tahu Afifah Di Kota Palu. *Argotekbis*, 5 (2), 238–242.
- Dewi Ratnawati, & Siti Aisyah. (2023). Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Manager Penjualan (Studi kasus pada PT.Astra Daihatsu Krakatau). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 31–44. <https://doi.org/10.55606/jekombis.v2i1.978>

- Eka Septianti Laoli, T. P. N. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 15–20.
<https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.8>
- Graña-Alvarez, R., Gomez-Conde, J., Lopez-Valeiras, E., & González-Loureiro, M. (2024). Management control systems, business financial literacy and financial leverage in business-incubated start-ups. *British Accounting Review*, 56(6).
<https://doi.org/10.1016/j.bar.2024.101427>
- H. Fauzan, S.Pd., M. S. (2024). Sistem Pengendalian Manajemen. In *Akuntansi* (Vol. 1, Issue 2). www.pustakaindigo.com
- Jutidharabongse, J., Imjai, N., Pantaruk, S., Surbakti, L. P., & Aujirapongpan, S. (2024). Exploring the effect of management control systems on dynamic capabilities and sustainability performance: The role of open innovation strategy amidst COVID-19. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 10(1), 100224.
<https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100224>
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 15–20.
<https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.8>
- Li, S., Mahr, C., Kataria, R., Ton, V. K., Zweck, E., Kanwar, M. K., Sinha, S. S., Garan, A. R., Hernandez-Montfort, J., Abraham, J., Burkhoff, D., Yeh, R. W., Møller, J. E., Thiele, H., & Kapur, N. K. (2026). Generalizability of Landmark Temporary MCS Device Trials. *JACC: Advances*, 5(5). <https://doi.org/10.1016/j.jacadv.2026.102723>
- Pan Fagerlin, W., Wen, W., & Löfstål, E. (2026). The adaptation of management control systems in sustainability-oriented innovation strategy implementation. *Management Accounting Research*, 68(March 2024). <https://doi.org/10.1016/j.mar.2025.100957>
- Produktivitas Kedelai Tahun 2024*. (n.d.). 2025.
<https://satudata.sultengprov.go.id/dataset/produktivitas-kedelai-tahun-2024>
- Ramadhan, G. H., & Ernaya, H. N. L. (2023). Analisis Aktivitas Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Strategis. *Accounting Student Research Journal*, 2(2), 123–142.
- Ridzuan, M. I. M., Roslan, N. N. R., Zain, A. Z. M., Saad, N. M., & Sujod, M. Z. (2026). Fault Rates Alpha-Tolerance of Monte Carlo Simulation (FRAT-MCS) for Reliability

Performance of Power System Network. *Cleaner Engineering and Technology*,
30(May 2025), 101132. <https://doi.org/10.1016/j.clet.2025.101132>

Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung,
R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyruroh, A., & Satriawan, D. G. (2021). *Kinerja
Karyawan di Widina Bhakti Persada Bandung*.